

## **Stažení mouk Babiččina volba – pšeničná mouka hladká**

### **Q&A**

GoodMills Česko

Produkt: Babiččina volba HLADKÁ

#### **1. O jaký výrobek se jedná a proč je stahován z prodeje?**

Jedná se o část produkce výrobku Babiččina volba – pšeničná mouka hladká T530 (balení 1 kg). Důvodem preventivního stažení z prodeje je možnost, že by některá balení mouky mohla obsahovat malé úlomky dřeva.

#### **2. O jak velké úlomky dřeva se jedná?**

Do mouky mohly proniknout úlomky (třísky) o velikosti pravděpodobně v řádu několika málo milimetrů.

#### **3. Je možné, že se ze dřeva uvolnily nějaké toxické látky, například z nátěrů, jimiž bylo dřevo ošetřeno?**

Veškeré materiály, které ve výrobě využíváme, mají atest pro styk s potravinou a tudíž nemohlo dojít k uvolnění žádných toxických látek. Také z mikrobiologického hlediska zde neexistuje žádné riziko.

#### **4. Jak poznám závadnou šarži mouky Babiččina volba?**

Dotčenou šarži mouk spotřebitel pozná podle označení na obalu, pokud je na hřbetu spotřebitelského balení uvedeno jako datum minimální trvanlivosti (DMT) 31.03.2023, 04.04.2023 nebo 06.04.2023 a zároveň je jako výrobní závod uveden mlýn Litoměřice.

#### **5. Jak postupovat v případě, že jsem zakoupil/a právě tuto mouku?**

Zákazníkům, kteří mouku z dotčené výrobní šarže zakoupili, doporučujeme nepoužívat tento produkt bez důkladné kontroly či prosetí. Zákazníci nás mohou kontaktovat prostřednictvím zákaznické linky na telefonním čísle **800 226 688** nebo emailové adrese [recall@goodmills.cz](mailto:recall@goodmills.cz), kde s nimi dohodneme další postup.

#### **6. Mouku jsem dostal jako dárek při nákupu pečicí trouby. Kam ji mám vrátit?**

Mouku nevracejte, zlikvidujte ji. Váš prodejce Vám na vyžádání zašle mouku novou.

#### **7. Jak postupovat v případě, že jsem zkonsumoval/a pokrm obsahující mouku z dotčené šarže?**

Pokud se domníváte, že jste závadný produkt pozřel/a a zároveň na sobě pozorujete obtíže, doporučujeme, abyste vyhledal/a nejbližší akutní chirurgickou ambulanci (obvykle v každé nemocnici), kde Vás vyšetří pro vyloučení náhlé příhody břišní.

**8. Co je skutečným důvodem stahování z prodeje?**

Bezpečnost a kvalita našich výrobků je pro nás naprostou prioritou. Protože nelze zcela vyloučit, že by některá balení mouky mohla obsahovat malé úlomky dřeva, preventivně budou z prodeje staženy všechny dotčené šarže.

**9. Čím je mouka kontaminována?**

Je zde riziko přítomnosti malých milimetrových úlomků dřeva.

**10. Jsou kontaminovány všechny druhy mouk nebo jen určitý druh?**

Možné znečištění se týká pouze části produkce výrobku Babiččina volba – pšeničná mouka hladká T530 (balení 1 kg), vyrobené v mlýně Litoměřice ve třech výrobních šaržích.

**11. K jakým distributorům se mouka dostala?**

Mouka byla v prodeji řetězců Albert, Billa a Globus. Všechny neprodané výrobky z dotčené šarže již byly ve spolupráci s prodejci staženy z prodeje.

**12. Jaké množství mouky je kontaminováno?**

Ke kontaminaci došlo pouze u šarží vyrobených bezprostředně po technické závadě s tím, že valná většina vůbec neopustila sklady výrobce. Pouze velmi malé množství ze tří dotčených šarží se dostalo ke konečnému spotřebiteli.

**13. Co jste udělali pro to, abyste ochránili spotřebitele, kterých se toto týká?**

Kromě preventivního stahování zmíněné šarže z trhu jsme informovali distributory i spotřebitele prostřednictvím médií a sociálních sítí a webu [babiccinaivolba.cz](http://babiccinaivolba.cz). Informace s tím spojené jsme nechali vyvěsit na všech prodejnách, kterých se toto stahování týkalo.

**14. Jak jste o problému informovali spotřebitele?**

O problému informujeme spotřebitele v místech prodeje, prostřednictvím médií a sociálních sítí a webu [babiccinaivolba.cz](http://babiccinaivolba.cz). Zároveň je informace vyvěšena na všech prodejnách, kterých se toto stahování týkalo.

**15. Jak postupovat, pokud mám závadnou mouku, ale nepamatuji si, kde jsem ji zakoupil?**

Zavolejte nám, prosím, na naši zákaznickou linku na číslo **800 226 688**, kde s vámi dohodneme další postup. Můžete nám také napsat na emailovou adresu [recall@goodmills.cz](mailto:recall@goodmills.cz).

**16. Jak zaručíte, že se situace již nebude opakovat?**

Kvalita našich výrobků je pro nás prioritou. Přijali jsme řadu opatření v naší výrobě, která minimalizují riziko vzniku podobné situace na absolutní minimum.